



Gammel vedtaksmal A01

Aa (Testbruker) Aa
Gamle Bybro
7053 RANHEIM

Vår saksbehandler:
Linda Evensen

Vår ref:
80902/ 450862/ 1

Deres ref:
22.09.2015

Dato:
30.09.2015

Vedtak om Praktisk bistand person

for Aa (Testbruker) Aa, 01.02.29-00000

Søknad:

(flettes fra søknad)

Det søkes om Henvendelsen ble mottatt Henvendelsen kom fra

Det ble foretatt vurderingsbesøk i hjemmet På møte deltok.....Her ble din situasjon, informasjon om helse- og omsorgstjenester, egenbetaling, ombudsordning m.v. gjennomgått.

Du har samtykkekompetanse/Du har ikke samtykkekompetanse. Kopi av dette vedtaket sendes derfor din hovedpårørende, og/eller evt. hjelpeverge....(stryk det som ikke passer)

Vedtak:

Du innvilges praktisk bistand person (flettes fra vedtak)

Du vil få en primærkontakt i . Tidspunkt for den hjelpen som er beskrevet i vedtaket avtales mellom deg og din primærkontakt. Trondheim kommune har fokus på egenmestring og forebyggende helsearbeid. For best mulig å opprettholde og bedre ditt funksjonsnivå, og å forebygge funksjonsfall er det viktig at du utfører de daglige oppgaver og gjøremål som du mestrer selv.

Vedtaket gjelder fra 22.09.2015.

Lovhjemmel:

I følge lov om pasient- og brukerrettigheter av 2.7.1999 nr. 63 (pasient- og brukerrettighetsloven) § 2-1a annet ledd har pasient og bruker "rett til nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen." Etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. av 24.6.2011 nr. 30 (helse- og omsorgstjenesteloven) § 3-1 skal kommunen blant annet "sørge for at personer som oppholder seg i kommunen, tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester." For å oppfylle ansvaret etter § 3-1 skal kommunen blant annet tilby "personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt", jf. § 3-2 første ledd, nr. 6 bokstav b.

Begrunnelse:

Her kommer begrunnelsen (flettes fra begrunnelse)

Vedtaket du nå får varer inntil vi sammen gjør en ny vurdering eller ditt behov for tjenester endrer seg. Ved endring i din helsetilstand eller funksjonsevne, vil hele eller deler av tjenesten kunne endres eller opphøre. Helse- og velferdskontoret kan kontaktes ved endret behov for tjenester.

Vilkår:

Kommunen kan stille som vilkår at pasienten/brukeren tillater montering/plassering av nødvendige hjelpemidler der dette er nødvendig for at helsepersonell skal kunne utføre tjenesten i henhold til arbeidsmiljølovens krav til utforming av arbeidsplassen.

Før dette vedtaket om tjenester ble fattet er det gjort en kartlegging av følgende arbeidsmiljøfaktorer: Fysiske forhold, smittefare, allergifremkallende faktorer og risiko for trusler, vold, trakassering og diskriminering.

Arbeidssituasjonen til ansatte vil bli vurdert fortløpende. Hvis forhold hos deg gjør at ansattes arbeidsmiljø ikke tilfredsstillende disse kravene vil vi ta kontakt med deg, og vurdere aktuelle tiltak. Eksempler på dette kan være fysisk tilrettelegging, eller at du får tilbud om at nødvendige tjenester ytes på annen måte. Tiltakene skal ikke være uforholdsmessig tyngende for deg.

Kontaktperson:

Enhetsleder ved er ansvarlig for at tjenester blir gitt i tråd med dette vedtaket. Du er velkommen til å ta kontakt på telefon dersom du har spørsmål eller kommentar til tjenestetilbudet.

Egenbetaling:

For denne tjenesten kreves ikke egenbetaling.

Klageadgang:

Dette vedtaket kan påklages helt eller delvis. Det følger av pasient- og brukerrettighetsloven § 7-2 at pasient eller bruker eller dennes representant som mener bestemmelsene i kapitlene 2, 3, og 4, samt § 5-1, § 6-2 og § 6-3 er brutt, kan klage til Fylkesmannen. Klagen sendes til Helse- og velferdskontor Midtbyen. Klagefristen er fire uker fra du fikk eller burde ha fått tilstrekkelig kunnskap til å fremme en klage. Se vedlagte underretning om klageadgang ved vedtak etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m.

Generell informasjon

Det gjøres oppmerksom på at dersom du mottar tjenester etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester i kommunene av et visst omfang/lengde, kan du ha rett til fri tannbehandling. Ta kontakt med saksbehandler på Helse- og velferdskontoret eller nærmeste offentlige tannlegekontor for mer informasjon.

Innsynsrett:

Dersom du ønsker å gjøre deg kjent med de saksdokumenter som ligger til grunn for vår vurdering og avgjørelse, har du rett til innsyn i dokumentene i henhold til lov av 19.6.1969, nr.54 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) §18, jf §19 (unntaksbestemmelsene). Dersom du ønsker innsyn i saksdokumentene, kan du ta kontakt med Helse- og velferdskontor Midtbyen. Krav om innsyn fremsettes skriftlig. Helse- og velferdskontor kan være behjelpelig med å nedtegne kravet.

| | | | |
|---|-----------------------------------|----------|-----------------|
| Postadresse: | Besøksadresse: | Telefon: | Organisasjonsnr |
| TRONDHEIM KOMMUNE Helse- og velferdskontor Midtbyen Postboks 2300 Sluppen 7004 Trondheim | Prinsens gate 1 7013 Trondheim | 72540728 | NO 942 110 464 |

Med hilsen
TRONDHEIM KOMMUNE

Marte Kjerkol Brede
Enhetsleder

Linda Evensen
Saksbehandler

Kopi:

Underretning om klageadgang ved vedtak etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m.

1. Den som søker om helse- og omsorgstjenester har rett til å klage. Klagefristen er 4 uker fra melding om vedtaket er mottatt.
2. Klagen på vedtaket fremsettes for Helse- og velferdskontor Midtbyen, skriftlig eller muntlig. Ved muntlig klage kan Helse- og velferdskontor Midtbyen, eller Helse- og omsorgsombudet i kommunen være behjelpelig med å sette opp skriftlig klage.
3. Klagen må angi de endringer som ønskes i vedtaket. Klagen bør begrunnes. Opplysninger som kan få betydning for bedømmelsen av klagen skal nevnes.
4. Klager kan be om at gjennomføringen av vedtaket utsettes inntil saken er endelig avgjort. Underinstansen eller klageinstansen avgjør spørsmålet om utsetting.
5. En part har som hovedregel rett til å se sakens dokumenter.
6. Dersom Helse- og velferdskontoret ikke tar klagen til følge, oversendes klagen til Fylkesmannen i Sør-Trøndelag til endelig avgjørelse. For saker som gjelder helsehjelp oversendes klagen den kommunale klagenemda til behandling. Dersom klagenemda ikke tar klagen til følge, oversendes saken til Fylkesmannen i Sør-Trøndelag for endelig avgjørelse.
7. Dersom vedtaket endres til gunst for deg, kan du få dekket vesentlige kostnader som har vært nødvendig for å få endret vedtaket.
8. Ved henvendelse til Helse- og velferdskontor Midtbyen eller Helse- og omsorgsombudet i kommunen kan det gis ytterligere informasjon om saksbehandling ved klage.